

# Videoconferencing for Government

## ระบบประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่าย สำหรับหน่วยงานภาครัฐ

- ✓ เพิ่มความเร็วในการให้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
- ✓ แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้รวดเร็วขึ้น
- ✓ ลดความเสียหายอันเกิดจากภัยพิบัติต่างได้
- ✓ ให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันมากขึ้น
- ✓ ได้รับข้อมูลการปฏิบัติงานตรงทำให้เข้าใจการปฏิบัติงานชัดเจนขึ้น
- ✓ พัฒนานวัตกรรมได้อย่างต่อเนื่องรวดเร็วโดยมีค่าใช้จ่ายต่ำ
- ✓ เพิ่มความสัมพันธ์อันดีระหว่างภายในหน่วยงาน
- ✓ เพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน
- ✓ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลา
- ✓ ลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุในการเดินทาง โดยเฉพาะพื้นที่เสี่ยงภัย

ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์คือ ระบบการประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถส่งภาพผู้สนทนาเสียงและข้อมูลบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ (เช่น Presentation รูปภาพ เอกสารต่างๆ) ทำสามารถประชุมทางไกลได้ทันทีที่ต้องการเสมือนอยู่ในห้องประชุมเดียวกัน มีการใช้งานที่ง่ายผ่านรีโมตคอนโทรลเหมือนเครื่องเล่นวีดีโอและโทรทัศน์ทั่วไป และมีสมุดบันทึกเบอร์โทรทำให้ผู้ใช้งานสะดวกในการใช้งาน

หน่วยงานรัฐเป็นหน่วยงานสำคัญในการพัฒนาประเทศและการดูแลทุกข์สุขของประชาชนอย่างทั่วถึงเพราะฉะนั้นหน่วยงานรัฐจึงมีหน่วยงานกระจายอยู่ทั่วภูมิภาคหรือทั่วประเทศ เมื่อนำระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์มาใช้กับหน่วยงานราชการนั้นทำให้การประชุมระหว่างหน่วยงานกับหน่วยเหื่อนั้นทำให้การแก้ปัญหาต่างๆนั้นเป็นไปได้อย่างรวดเร็วเพราะสามารถเชื่อมต่อได้ทันที ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์นั้นยังสามารถนำเสนอข้อมูลได้เป็นอย่างดีทำให้หน่วยเหื่อนี้ได้รับข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆอย่างครบถ้วนทำให้ตัดสินใจได้ถูกต้องแม่นยำมากขึ้น

การนำวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์มาใช้สำหรับการรายงานประจำสัปดาห์หรือการประชุมต่างๆระหว่างหน่วยงานนั้นเป็นการลดต้นทุนในการเดินทางที่ที่พักได้อย่างชัดเจน เป็นการลดเวลาในการเดินทางและยังลดการเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางได้โดยเฉพาะพื้นที่เสี่ยงภัย ทั้งนี้สามารถจัดการประชุมได้บ่อยมากขึ้นเพราะเมื่อนำระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์มาใช้แล้วจึงไม่มีต้นทุนดังกล่าวอีกต่อไป

การถ่ายทอดคำสั่งโดยผ่านหนังสือหลายๆทอดนั้นอาจจะทำให้ผู้รับสารนั้นเข้าใจไม่ตรงกับความต้องการของผู้ส่งอย่างแท้จริงเราสามารถเพิ่มเติมโดยการใช่ระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์มาช่วยในการถ่ายทอดคำสั่งอีกทางหนึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้ตรงเป้าหมายมากขึ้นและผู้สั่งสามารถสอบถามปัญหาต่างๆจากผู้ปฏิบัติงานได้โดยตรงเสมือนเป็นการลงพื้นที่ทั้งยังเป็นการเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาอีกทางหนึ่งด้วย

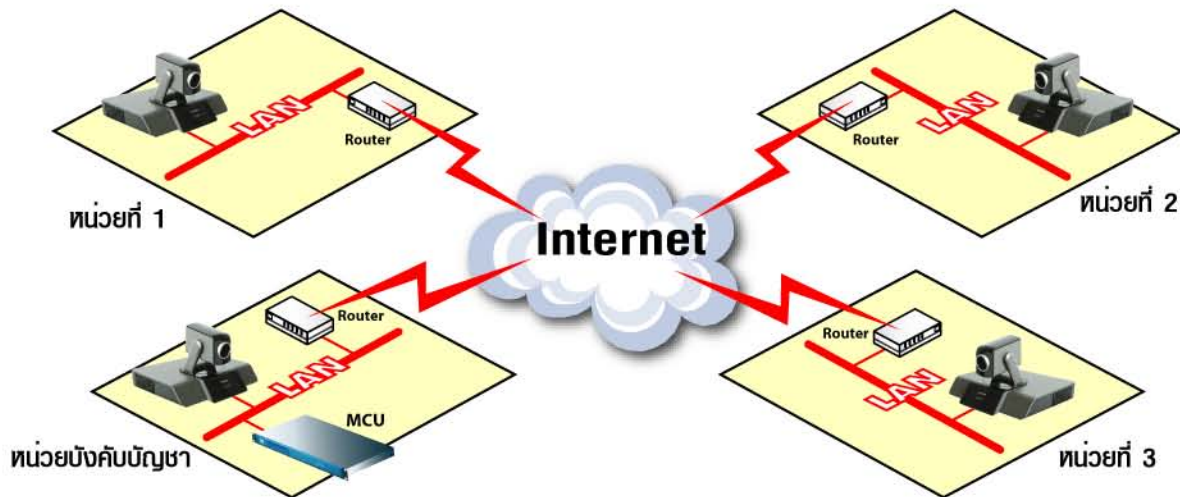
การอบรมทางไกล (Interactive Distance Training/Learning) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของหน่วยงาน จึงจำเป็นต้องพัฒนาอยู่เสมอโดยหน่วยงานสามารถนำวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์มาใช้เพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆเช่น ระบบการปฏิบัติงาน ระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน ให้กับเจ้าหน้าที่ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่เข้าใจได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเกิดโรครระบาด หรือเหตุการณ์ภัยพิบัติขึ้นจะช่วยลดความเสียหายให้กับประเทศได้อย่างมหาศาล

**TrueSens**

Videoconferencing System

by **KEDACOM**

# Solutions Diagram



## ประโยชน์ของวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์สำหรับหน่วยงานรัฐ

การให้คำแนะนำและปรึกษาทางไกล (Remote Consultant) สามารถเพิ่มความสามารถของหน่วยงานให้กระจายไปยังหน่วยงานต่างๆได้ เช่นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆอาจจะมีความรู้ทางด้านต่างๆไม่เพียงพอสามารถสอบถามเพิ่มเติมมายังหน่วยงานใหญ่ๆหรือหน่วยงานที่มีบุคลากรที่มีความพร้อมอยู่ หรือ ในกรณีที่ประชาชนต้องการความรู้หรือข้อมูลบางอย่างสามารถนำวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์มาประยุกต์เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามได้ทันทีจากหน่วยงานที่ให้บริการเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ซึ่งในทางกลับกัน ทางหน่วยงานอาจจะเพิ่มบริการให้คำแนะนำบางอย่างกับประชาชน โดยที่ไม่จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ลงไปทุกหน่วยงาน แต่อาจจะไว้ในเฉพาะหน่วยงานใหญ่ๆที่มีการให้บริการประชาชนเป็นจำนวนมากๆ แล้วใช้การให้คำแนะนำทางไกลผ่านวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์มาช่วยในการให้การบริการแทนซึ่งเป็นการลดความต้องการเจ้าหน้าที่ลงและการให้บริการที่รวดเร็วและครอบคลุมได้ยิ่งขึ้น

1. เพิ่มความรวดเร็วในการให้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
2. แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้รวดเร็วขึ้น
3. ลดความเสียหายอันเกิดจากภัยพิบัติต่างๆได้
4. ให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันมากขึ้น
5. ได้รับข้อมูลการปฏิบัติงานตรงทำให้เข้าใจการปฏิบัติงานชัดเจนขึ้น
6. พัฒนาคู่มือการได้อย่างต่อเนื่องรวดเร็วโดยมีค่าใช้จ่ายต่ำ
7. เพิ่มความสัมพันธ์อันดีระหว่างภายในหน่วยงาน
8. เพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงาน
9. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง และ ค่าล่วงเวลา
10. ลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุในการเดินทางโดยเฉพาะพื้นที่เสี่ยงภัย

ดิจิทัลคอม ผู้นำเข้าผลิตภัณฑ์ Video Conference รุ่น TrueSens ยี่ห้อ Kedacom ซึ่งเป็นบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญทางด้าน การส่งข้อมูลภาพและเสียงผ่านระบบเครือข่ายด้วยคุณภาพผลิตภัณฑ์ระดับผู้ให้บริการโทรศัพท์ (Telco) โดย Kedacom เป็นบริษัท ที่มีการเติบโตและพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานรัฐบาลและเอกชนที่สำคัญต่างๆ เช่น ตำรวจภูธรภาค 1, ตำรวจภูธรภาค 4, กอ.รมน. แม่ทัพภาค 4 (ยะลา,ปัตตานี,นราธิวาส,ภูเก็ต), อินโนแอด ประเทศไทย(จำกัด) บัญฉพล เปเปอร์ อินดัสตรี จำกัด , กรีนเนอรี่ รีสอร์ท : เขาใหญ่, CHINA TELECOM , CHINA MOBILE, CHINA UNICOM, CHINA Network Communication เป็นต้น

## VideoConference Products

### TS3210

ตัวปลายทางสำหรับระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ขนาดเล็กที่ติดตั้งสะดวกเหมาะกับทุกออฟฟิศที่มาพร้อมกับระบบ Remote Instant Collaboration



- > รองรับตัวแปลงสัญญาณภาพ H.264 และเสียงคุณภาพสูง
- > รองรับโหมด Picture in Picture หรือ แสดงผลผ่านทีวีและโปรเจคเตอร์พร้อมกัน
- > รองรับการทำ Remote Instant Collaboration
- > มีโปรโตคอลในการกู้สัญญาณภาพอัจฉริยะ: IPLR
- > สามารถปรับความเร็วในการเชื่อมต่อได้เอง
- > มีฟังก์ชันตัดสัญญาณในตัว
- > เชื่อมต่อสัญญาณที่มีความละเอียดสูง (128 bit)
- > รองรับการทำ Multicast
- > ขนาดเล็กน้ำหนักเบาทำให้สะดวกในการติดตั้ง
- > ใช้งานง่ายมียูสเซอร์อินเตอร์เฟซแบบกราฟฟิก

### TS5210

ตัวปลายทางสำหรับระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ขนาดเล็กที่มาพร้อมกับกล้องและไมค์ในตัวในราคาที่คุ้มค่า



- > มีกล้องแบบปรับมุมมองและไมค์ในตัว
- > รองรับตัวแปลงสัญญาณภาพ H.264 และเสียงคุณภาพสูง
- > รองรับโหมด Picture in Picture หรือ แสดงผลผ่านทีวีและโปรเจคเตอร์พร้อมกัน
- > รองรับการทำ Remote Instant Collaboration
- > มีโปรโตคอลในการกู้สัญญาณภาพอัจฉริยะ: IPLR
- > สามารถปรับความเร็วในการเชื่อมต่อได้เอง
- > มีฟังก์ชันตัดสัญญาณในตัว
- > เชื่อมต่อสัญญาณที่มีความละเอียดสูง (128 bit)
- > รองรับการทำ Multicast
- > ขนาดเล็กน้ำหนักเบาทำให้สะดวกในการติดตั้ง
- > ใช้งานง่ายมียูสเซอร์อินเตอร์เฟซแบบกราฟฟิก

### TS6210

ตัวปลายทางสำหรับระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ที่มาพร้อมกับกล้อง PTZและไมค์ในตัวในราคาที่คุ้มค่า



- > มีกล้องแบบPTZ รุ่น18เท่าและไมค์ในตัว
- > สามารถโทรศัพท์เพื่อเข้าร่วมประชุมได้
- > รองรับตัวแปลงสัญญาณภาพ H.264 และเสียงคุณภาพสูง
- > รองรับโหมด Picture in Picture หรือ แสดงผลผ่านทีวีและโปรเจคเตอร์พร้อมกัน
- > รองรับการทำ Remote Instant Collaboration
- > มีโปรโตคอลในการกู้สัญญาณภาพอัจฉริยะ: IPLR
- > สามารถปรับความเร็วในการเชื่อมต่อได้เอง
- > มีฟังก์ชันตัดสัญญาณในตัว
- > เชื่อมต่อสัญญาณที่มีความละเอียดสูง (128 bit)
- > รองรับการทำ Multicast
- > ใช้งานง่ายมียูสเซอร์อินเตอร์เฟซแบบกราฟฟิก

### TS6610/E

ตัวปลายทางสำหรับระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์คุณภาพสูงที่มาพร้อมกับกล้องPTZและไมค์ในตัวในราคาที่คุ้มค่า



- > มี MCU ติดตั้งในตัวสำหรับ 6 ปลายทาง (TS6610/E)
- > มีกล้องแบบPTZ รุ่น18เท่าและไมค์ในตัว
- > สามารถโทรศัพท์เพื่อเข้าร่วมประชุมได้
- > รองรับตัวแปลงสัญญาณภาพ H.264 ขนาด 4CIF และเสียงคุณภาพสูง
- > รองรับโหมด Picture in Picture หรือ แสดงผลผ่านทีวีและโปรเจคเตอร์พร้อมกัน
- > รองรับการทำ Remote Instant Collaboration
- > มีโปรโตคอลในการกู้สัญญาณภาพอัจฉริยะ: IPLR
- > สามารถปรับความเร็วในการเชื่อมต่อได้เอง
- > มีฟังก์ชันตัดสัญญาณในตัว
- > เชื่อมต่อสัญญาณที่มีความละเอียดสูง (128 bit)
- > รองรับการทำ Multicast
- > ใช้งานง่ายมียูสเซอร์อินเตอร์เฟซแบบกราฟฟิก

จัดจำหน่ายโดย

**digitalcom**

บริษัท ดิจิตอลคอม จำกัด

888/27-28 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทร. 0-2254-5525,0-2251-6515 แฟกซ์ 0-2254-5530

http://www.digitalcom.co.th หรือ e-mail: marketing@digitalcom.co.th