

# ศูนย์บริการ ไอ-โมบาย ทั่วประเทศ

เลือกระบบกล้องวงจรปิดแบบเครือข่าย AXIS Network IP Camera

จาก ดิจิตอลคอม เพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัยและงานบริการ

เมื่อการขยายตัวของธุรกิจศูนย์ไอ-โมบายเติบโตอย่างรวดเร็ว บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (มหาชน) หรือ SIM ผู้ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคม และเป็นผู้แทนจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ ผ่านศูนย์บริการ ไอ-โมบาย ซึ่งมีอยู่กว่า 300 แห่งทั่วประเทศ พบปัจจัยเสี่ยงต่อการสูญเสียที่เกิดจากการโจรกรรมต่างๆ การลักเล็กขโมยน้อยที่เพิ่มสูงขึ้น

เริ่มแรก สามารถ ไอ-โมบาย (SIM) เคยใช้ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ระบบอนาล็อก แต่เนื่องจากปัจจุบันระบบที่เคยใช้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่ไม่ได้จำกัดอยู่แค่เพียงเฉพาะการรักษาความปลอดภัยเท่านั้น สามารถ ไอ-โมบาย จึงต้องหาโซลูชันใหม่ที่ตอบโจทย์ความต้องการในการใช้งานได้อย่างกว้างขวาง เพราะนอกเหนือจากการรักษาความปลอดภัยแล้ว โซลูชันใหม่ที่จะเลือกใช้จำเป็นต้องช่วยพัฒนาคุณภาพงานบริการลูกค้า โดยเจ้าหน้าที่จากศูนย์กลางสามารถรีโมทเข้ามาเรียกดูภาพเรียลไทม์ของแต่ละสาขาเพื่อเห็นการทำงานของพนักงานบริการภายในศูนย์ฯ และสามารถจัดคิวการให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบกล้องวงจรปิดแบบเครือข่าย (IP Camera)

สามารถ ไอ-โมบาย (SIM) สามารถเรียกดูภาพเหตุการณ์ภายในร้านเนื่องจากระบบกล้องวงจรปิดแบบเครือข่ายนี้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับสำนักงานใหญ่ ด้วยระบบ WAN อำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ที่สำนักงานใหญ่เรียกดูภาพจากทุกๆ สาขาได้พร้อมกัน ทั้งภาพเหตุการณ์ปัจจุบันและเหตุการณ์ที่บันทึกไว้

ระบบนี้ยังสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการส่งข้อความเตือนผ่าน SMS เข้าโทรศัพท์มือถือ หรือการส่ง email ให้กับผู้รับผิดชอบ และสามารถ Backup ข้อมูลมาเก็บยัง Database Server ที่มีอยู่ที่สำนักงานใหญ่ได้

"จากการใช้งานเราได้รับประโยชน์จากการเข้ามา Remote ดูที่ Site หรือที่ Shop พบว่าเราสามารถดูภาพได้เรียลไทม์และที่สำคัญยังช่วยในงานรักษาความปลอดภัยด้วย เพราะเมื่อเร็วๆ นี้ ศูนย์ไอ-โมบาย สาขาเชียงใหม่เกิดเหตุการณ์การขโมยสินค้า กล้องวงจรปิดที่เราติดตั้งไว้ภายในศูนย์ฯ สามารถจับภาพไว้ได้ทำให้เห็นภาพการโจรกรรมและจับผู้กระทำผิดส่งตำรวจได้" คุณ Visit Tantivorrathamrong, ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจของ สามารถ ไอ-โมบาย (SIM) กล่าวด้วยความไว้วางใจกับโซลูชันที่เลือก

นอกจากนี้ SIM ยังสามารถตรวจสอบการทำงานของพนักงานในร้านแต่ละศูนย์ฯ เพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน รวมถึงการตรวจสอบดูจำนวนลูกค้าที่เข้าไปใช้บริการเพื่อนำข้อมูลมาประเมินผลเพื่อจัดทำแผนทางด้านการตลาดต่อไป

หลังจากได้ทดสอบการใช้งานระบบกล้องวงจรปิดแบบเครือข่าย (IP Camera) ทำให้สามารถ ไอ-โมบาย ตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีกล้องวงจรปิดแบบเครือข่ายของ AXIS Network Camera ซึ่งเป็นมากกว่ากล้องวงจรปิดและเป็นโซลูชันที่ดีที่สุดที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของสามารถ ไอ-โมบาย ได้อย่างครบถ้วนทั้งในเรื่องของการรักษาความปลอดภัยและสนับสนุนงานด้านบริการลูกค้า ปัจจุบัน ศูนย์ไอ-โมบายได้ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิด AXIS 210 ไปแล้วในบางสาขา และจะติดตั้งแล้วเสร็จจำนวน 81 สาขาภายในสิ้นปีนี้



## เกี่ยวกับดิจิตอลคอม

บริษัท ดิจิตอลคอม จำกัด ผู้ชำนาญงานด้านระบบรักษาความปลอดภัย และเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีกล้องวงจรปิดด้วยการส่งผ่านเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ (Network Camera) โดยเป็นผู้แทนจำหน่ายแรกเริ่มภายในประเทศไทยของ AXIS Communications

ปัจจุบัน ดิจิตอลคอม เป็นผู้แทนจำหน่ายจากผู้ผลิตสินค้าชั้นนำหลากหลายแยกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ 4 กลุ่ม ได้แก่ Convergence Security, Network and Audio Visual, IT Infrastructure และ Office Automation ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โทร. 0-2254-5525, 0-2251-6515

จัดทำโดย

**digitalcom**

บริษัท ดิจิตอลคอม จำกัด

888/27-28 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทร. 0-2254-5525, 0-2251-6515 แฟกซ์ 0-2254-5530

http://www.digitalcom.co.th หรือ e-mail: marketing@digitalcom.co.th