

High Performance & Powerful Communication Solution

การสื่อสารพลังขับเคลื่อนหลักขององค์กร

AddPac

Next Generation IP PBX



ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างภายในและภายนอก ทำให้ไม่พลาดการติดต่อสำคัญต่างๆ

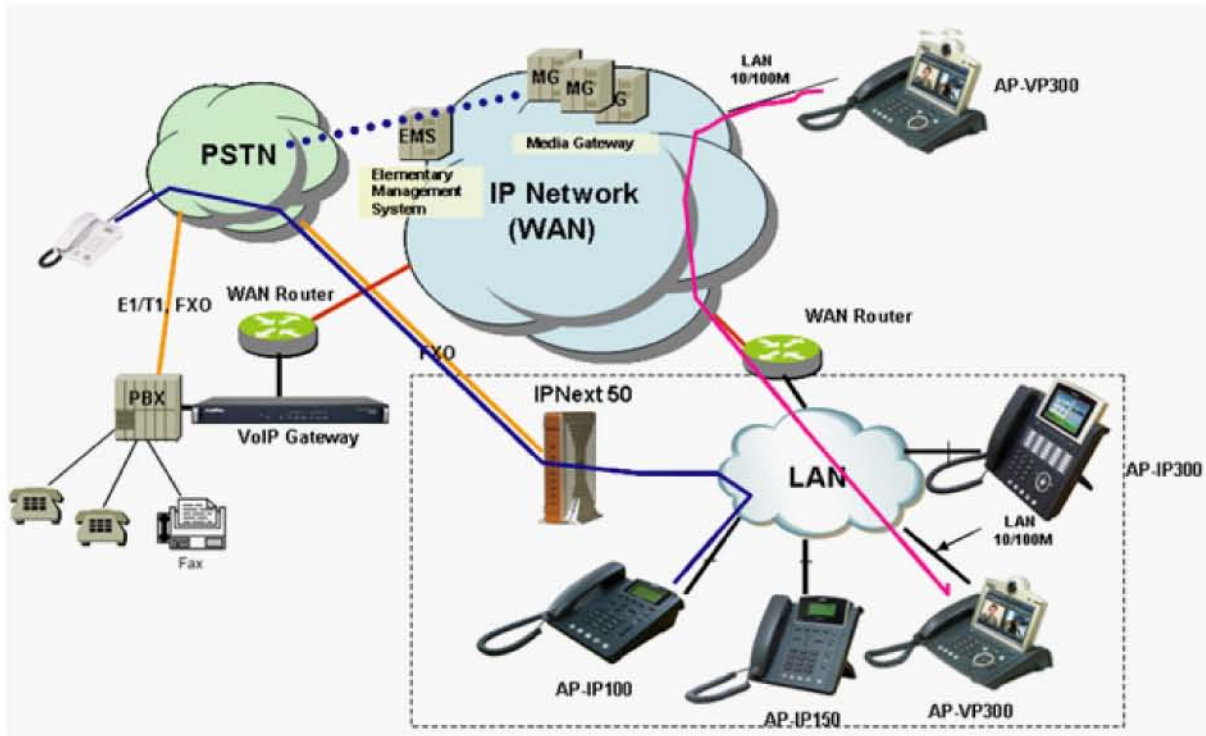
จุดเด่นของ IP Video Phone จาก Digitalcom

- ประหยัดค่าโทรทางไกลด้วยบริการโทรทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (ITSP) ในท้องตลาดได้ทันทีโดยไม่ต้องมีอุปกรณ์เสริม ตามมาตรฐาน SIP และ H.323
- โทรฟรีระหว่างสาขา
- รองรับโทรศัพท์หลายหลาย เช่น IP Gateway, IP Phone, IP Video Phone, IP Video Conference, SoftPhone ตามมาตรฐาน SIP
- รองรับการประชุมทั้งภาพและเสียง และสามารถขยายจำนวนการประชุมได้
- มีระบบตอบรับแบบโต้ตอบได้ (IVR) โดยมีโปรแกรมในการออกแบบระบบตอบรับแบบกราฟฟิก
- มีระบบฝากข้อความเสียงและสามารถทำงานร่วมกับระบบตอบรับแบบโต้ตอบได้ โดยจะมีอีเมลแจ้งเตือนเมื่อมีข้อความเสียง
- สามารถทำระบบประกาศไปยังโทรศัพท์เครื่องต่างๆได้
- สามารถเปลี่ยนเสียงตอบรับในระบบเสียงรอสายและเสียงเรียกเข้าตามเบอร์ได้
- มีซอฟต์แวร์แสดงรายชื่อติดต่อพร้อมสถานะ (E.g. Online, Busy, Away etc.) ทำให้สะดวกในการติดต่อ
- มีซอฟต์แวร์สำหรับการแก้ไขค่าต่างๆในระบบแบบกราฟฟิก (GUI)
- สามารถดูสถานะการทำงานของโทรศัพท์และประวัติการโทรเพื่อนำมาวิเคราะห์ได้
- รองรับการทำงานแบบ Redundancy แบบ Active-Active และ Active-Standby ได้

โทรศัพท์และแฟกซ์เป็นการสื่อสารขั้นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ เพื่อสื่อสารกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร ปัจจุบันเทคโนโลยีระบบโทรศัพท์ได้ก้าวหน้า โดยที่จากเดิมจะทำการเชื่อมต่อกันผ่านสายโทรศัพท์ธรรมดาเป็นการเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือที่นิยมเรียกว่าไอพินนั่นเอง ทำให้สามารถคุยกันผ่านอินเทอร์เน็ตได้ฟรีจากทุกมุมโลก

และยังได้เพิ่มเติมความสามารถต่างๆจากเดิม เช่นการคุยกันโดยเห็นภาพ มีซอฟต์แวร์ลงในคอมพิวเตอร์เพื่อเห็นสถานะของผู้ร่วมงาน การทำการประชุมหลายสาย การเปลี่ยนเสียงเรียกหรือเสียงรอสาย สมุดเก็บเบอร์โทรศัพท์ ระบบตอบรับแบบโต้ตอบได้ (IVR) ระบบฝากข้อความเสียงและข้อความสั้น (Unified Message Box) ซึ่งทำงานร่วมกับระบบตอบรับแบบโต้ตอบได้ เป็นต้น

Diagram & Features



"All-in-One" Service

Signaling Server

- SIP Application Server, Proxy, Registrar and Location Server (RFC3261)
- Multiple ITSP Trunks with SIP & H.323 Accounts Support
- o IP UA Client Role for Registering to ITSP SIP Server
- o H.323 Gatekeeper Client Role for Registering to ITSP H.323 Gatekeeper Server
- o IVR & Auto Attendant
 - Default Auto Attendant Support
 - Interactive Voice Response (IVR)
- o Provides with GUI-based Smart IVR Scenario Editor
- o Upload/Download Scenario by Smart IVR Scenario Editor
- o Supports Multiple Concurrent Scenarios
- o Supports Recordable IVR Prompts
- o Voice Mail
 - Support Voice Mail with IVR
 - Access from Remote Site via Trunk Support
 - Voice Mail Notification Support
- o Number & Call Routing
 - Trunk Hunting by Preference or Sequential
 - Call Hunting by Preference, Simultaneous, Random
 - Call Hunting by Chained Hunting Group
 - Partition for Address Grading
 - Call Class for Call Access Control
 - Number Translation Rule for Inbound/Outbound Call
 - Centrex with Prefix Support
 - Multiple Shared Devices with One Number
 - Multiple Numbers on One Device
 - Individual Call Park within Park Number Pool
 - Group Call Park within a Group or Other Group
 - Call Pickup of Ringing Call of Same Group or Other Group
 - Call Pickup of Parked Call
 - Call Transfer - Blind, Consult
 - Call Forwarding - Unconditional, Busy, No Answer, Voice Mail
 - Call Waiting, Call Swapping, Call Hold

- o IP-PBX Advanced Features with AddPac IP Phones
 - Multiple Calls Handling with Call Status and Calling Line Number and Name
 - Plug and Play with Auto Discovery Function
 - SoftKey Map Download and Control
 - Time and Date Setting
 - Voice Mail List View
 - Parked Call List View
 - Call Forward Setting
 - Recent Call List View
 - Calling Number and Name Identification
 - Individual Call Park within Park Number Pool by SoftKey
 - Group Call Park within a Group or Other Group by SoftKey
 - Call Pickup of Ringing Call of Same Group or Other Group by SoftKey
 - Call Pickup of Parked Call by SoftKey
 - Call Transfer - Blind, Consult by SoftKey
 - Call Waiting Indication
 - Call Swapping by SoftKey
 - Call Hold by SoftKey
 - Conference Control
- o User & Device Management
 - LDAP (Light weight Directory Access Protocol) Support
- o Supports Hierarchical Organization
 - Auto Discovery of IP Phones & Video Phones
 - Monitoring Status of Phones
- o Miscellaneous*
 - Distinctive Ring by Calling User
 - Auto Config & Upgrade
 - Intercom
 - Personal Directory
 - Downloadable Ring
 - Do not disturb

- o Conference
 - G.711 (4-party Conference, 2 sessions)*
 - Ad-hoc Conference
 - Dial-Out Conference
 - Meet-me Conference
 - Multiple External MCU support (Video, Audio, etc): AddPac AP-MC1000, etc
 - Conference Chair and Participants Management
- o Music & Announcement
 - Music on Hold
 - Replaceable Announcements
 - Dialing Music / Tone Service
- o Web based Smart and Easy Management Tool Support
 - User, Device, Call, Conference Management with Intuitive User Interface
- o Built in Event Manager or External Event Manager Support
 - Event Configuration with Event Source Filter and Event Logging Filter
 - Event Monitoring with Colorful Format
 - Debug Level Syslog Monitoring Support
 - Event Analysis by Smart Event Analyzer
- o Active Call Monitoring Support
- o Call Tracing Support
- o Active Conference Monitoring Support
- o Call History Viewer Support
- o Backup, Restore and Initializing of Database Support
- o Export and Import of Database to Excel File Support



จัดจำหน่ายโดย

digitalcom

บริษัท ดิจิตอลคอม จำกัด

888/27-28 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทร. 0-2254-5525, 0-2251-6515 แฟกซ์ 0-2254-5530

http://www.digitalcom.co.th หรือ e-mail: marketing@digitalcom.co.th